

POLITICA DE USO DE INTERNET

Armgasa Telecomunicaciones S.A.C. (en adelante, EL SERVICIO) ofrece a sus clientes recomendaciones para lograr la protección de la privacidad en el transporte de datos en el SERVICIO, así como la seguridad de sus sistemas y redes de datos y la promoción del uso responsable del SERVICIO, a fin de cumplir con la normativa vigente regulada por el OSIPTEL y otros organismos reguladores locales y de las convenciones internacionales.

Mediante la presente política, se detallarán las modalidades bajo las cuales se podría presentar un probable mal uso por parte de clientes o terceros del Internet, lo cual iría en contra de nuestros objetivos como proveedor de servicios de acceso, afectando a nuestros clientes, pudiendo conllevar a ilícitos penales entre otros. De acuerdo con ello, Armgasa puede de manera unilateral, determinar si el uso del Internet provisto está transgrediendo lo dispuesto en esta política para el uso adecuado del Internet. Si se recibe información del probable uso indebido del SERVICIO por uno de nuestros clientes o un tercero, Armgasa comunicará al cliente y a la autoridad competente para que tome las medidas legales del caso.

Sin perjuicio que nuestra empresa haga valer su derecho en estricto cumplimiento de las normas vigentes, tomaremos las acciones correctivas que tiendan a cesar este mal uso indebido hasta que la autoridad competente, determine las responsabilidades del caso. Armgasa se reserva el derecho de modificar esta política.

1. Alcance:

La presente política, aplica a todos los usuarios/clientes que tienen contratado y constituye un complemento, mas no sustituye, el contrato que suscriban con Armgasa.

2. Condiciones Generales:

El usuario/cliente deberá utilizar EL SERVICIO de acuerdo a lo que la ley, las buenas costumbres y el orden público dicten. En consecuencia, no deberá utilizar EL SERVICIO para la realización de fines y actividades contrarias a la ley, a la presente política, a la moral, a las buenas costumbres, al orden público o lesivos de derechos e intereses de terceros; ni para procesar, enviar o transmitir información o contenidos que puedan ser considerados ilegales, invasivos, difamatorios, obscenos, sexualmente explícitos, racistas o que resulten reprobables de alguna manera o afecte derechos civiles o alguna norma.

3. El Servicio de Internet de Armgasa no podrá ser utilizado para:

- La suplantación y modificación de la identidad de los paquetes de datos y mensajes: modificación de la cabecera de los paquetes TCP/IP, mensajes de correo electrónico (mail) y mensajes enviados a grupos de noticias (news).
- La utilización del servicio, o cualquiera de los elementos que lo integran con fines ilícitos tales como transmisión y/o difusión de materiales o contenidos que violen la legislación vigente y/o que no cuenten con las licencias y/o permisos.
- La propagación intencional de virus informáticos u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red sin autorización de sus propietarios o administradores.

- Acceso o utilización de información, sistemas o elementos del Servicio, incluyendo la realización de pruebas de la vulnerabilidad de estos sistemas y elementos, sin el consentimiento expreso de Armgasa o de sus propietarios. Debe entenderse como elementos que integran el servicio a los físicos tales como el router, splitter y a los módems como elemento de acceso a EL SERVICIO.
- La instalación no autorizada de programas o software que modifiquen el sistema operativo de los equipos de los usuarios perjudicando el servicio.

Armgasa, de manera unilateral determina si el uso de EL SERVICIO está transgrediendo lo dispuesto en la presente política o en el supuesto reciba información del probable uso indebido de EL SERVICIO, comunicará al cliente y a la autoridad competente para que tome las medidas legales del caso. Sin perjuicio de la comunicación, Armgasa tomará las acciones correctivas inmediatas que tiendan a cesar este uso indebido hasta que la autoridad competente se pronuncie.

No serán aplicables reembolsos ni notas de crédito con relación a las acciones tomadas como consecuencia de la violación de las políticas de uso Internet- Armgasa.

4. Actividades prohibidas:

- *Violar el secreto de las Telecomunicaciones y Protección de Datos Personales.*

Queda prohibida cualquier actividad dirigida a obtener información de sus datos personales, contraseñas, phishing, etc.

- *Pornografía infantil.*

Queda prohibida cualquier actividad relacionada con la pornografía infantil. Armgasa velará que no se almacene, publique o divulgue dicho material y en caso los detecte, informará a las autoridades pertinentes.

- *Hacking y transmisión de virus.*

Queda prohibida cualquier actividad relacionada con el robo, bloqueo, daño a los sistemas de redes, obtención de contraseñas, etc. que tengan como fin actuaciones ilícitas. Asimismo, se prohíbe la transmisión intencional de virus de internet u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red (caballos de troya, gusanos, mailbonbing etc).

- *Spam.*

Queda prohibida cualquier actividad relacionada con el envío de publicidad/mensajería/cadenas, no autorizadas o consentidas expresamente, a una pluralidad de personas.

- *Propiedad Intelectual.*

Queda prohibida cualquier actividad relacionada con la vulneración del derecho de propiedad intelectual (copyright, piratería secretos comerciales o cualquier otro tipo de propiedad intelectual, fraude, falsificación, clonación de página web).

5. Limitación de responsabilidad de ARMGASA:

Armgasa no controla la naturaleza de los contenidos transmitidos a través de EL SERVICIO contratado, en ese sentido, Armgasa no garantiza:

- Armgasa no garantiza la privacidad y seguridad en la utilización de EL SERVICIO por parte del usuario/cliente.
- Los usuarios/clientes de Armgasa son responsables de mantener la seguridad básica de sus sistemas a fin de evitar que terceros usen sus sistemas en contra de la presente política.
- La ausencia de virus ni de otros elementos que puedan dañar el equipo del usuario/cliente, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados.
- Armgasa no garantiza la licitud, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados.

6. Procedimiento de reclamación ante el incumplimiento de la presente política:

En caso de que cualquier usuario/cliente o tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito o el incumplimiento de esta política en la utilización de los servicios prestados por Armgasa, podrá enviar una notificación que contengan la siguiente información: Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.

Especificación de la presunta actividad ilícita. Indicios razonables que revelen el carácter ilícito de dicha actividad.

Declaración expresa y bajo responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada es veraz.

- Reporte de Incidentes sólo para Clientes, no Clientes de acceso a Internet Fijo usuario/cliente:
 - ✓ Cualquier queja con relación a la violación de esta Política por parte de cualquier cliente de Armgasa debe ser reportada a grupoarmgasa@armgasa.com
 - ✓ El reporte debe incluir la evidencia respectiva que ayuden a Armgasa a investigar y resolver el reclamo.